

Πολιτική για την Πρόληψη & την Καταπολέμηση της Βίας & της Παρενόχλησης στην Εργασία



1. Σκοπός

Η παρούσα Πολιτική έχει ως σκοπό να καθορίσει τους βασικούς άξονες που θα πρέπει να ακολουθεί όλο το προσωπικό της **HELLENIC WASTE RECYCLING SA** για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και όλων των μορφών παρενόχλησης, στην εργασία και στα περιστατικά που εκδηλώνονται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέονται με αυτή είτε προκύπτουν από αυτή.

2. Πεδίο εφαρμογής

Όλοι οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από το συμβατικό καθεστώς τους, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξάρτητων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντών και των αιτούντων εργασία.

Το θεσμικό πλαίσιο του νέου νόμου για την αντιμετώπιση αυτών των συμπεριφορών πέραν της «απαγόρευσης» κάθε μορφής και βίας και παρενόχλησης στην εργασία στην οποία προβαίνει, κινείται στην κατεύθυνση τόσο της πρόληψης όσο και της αντιμετώπισης των περιστατικών αυτών.

3. Ορισμοί

Βία και παρενόχληση

Ο όρος “βία και παρενόχληση” στον κόσμο της εργασίας αναφέρεται σε μια σειρά από απαράδεκτες μορφές συμπεριφοράς και πρακτικές, ή απειλές αυτών, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα ή κατ’ επανάληψη, που αποσκοπούν, οδηγούν, ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη και περιλαμβάνει την έμφυλη βία και παρενόχληση.

Έμφυλη βία

Ο όρος «έμφυλη βία και παρενόχληση» σημαίνει βία και παρενόχληση που απευθύνονται σε άτομα λόγω του φύλου τους, ή επηρεάζει δυσανάλογα άτομα συγκεκριμένου φύλου και περιλαμβάνει τη σεξουαλική παρενόχληση.

Παρενόχληση λόγω φύλου

Ως «παρενόχληση λόγω φύλου» νοείται η συμπεριφορά που συνδέεται με το φύλο ενός προσώπου, η οποία έχει ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος ή επηρεάζουν δυσανάλογα άτομα συγκεκριμένου φύλου και περιλαμβάνει τη σεξουαλική παρενόχληση.

Ενδοοικογενειακή βία

Ως «ενδοοικογενειακή βία» νοούνται όλες οι πράξεις σωματικής, σεξουαλικής, ψυχολογικής ή οικονομικής βίας που λαμβάνουν χώρα μέσα στην οικογένεια ή το σπίτι, ανεξαρτήτως βιολογικών ή νομικών οικογενειακών δεσμών, ή μεταξύ πρώην ή νυν συζύγων ή συντρόφων και ανεξαρτήτως εάν ο δράστης μοιράζεται ή μοιραζόταν στο παρελθόν την ίδια κατοικία με το θύμα.

4. Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας & παρενόχλησης

Η **HELLENIC WASTE RECYCLING** τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση.

Η **HELLENIC WASTE RECYCLING δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου/ης σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιοσδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.**



Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του ν. 4808/2021 και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία και καταλαμβάνει τα πρόσωπα της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν. 4808/2021.

Κάθε πρόσωπο που αντιμετωπίζει περιστατικό βίας και παρενόχλησης έχει δικαίωμα τόσο δικαστικής προστασίας όσο και προσφυγής ενώπιον της Επιθεώρησης Εργασίας και το Συνήγορο του Πολίτη, όπως και καταγγελίας εντός της επιχείρησης.

5. Μέτρα για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία της HELLENIC WASTE RECYCLING SA

Η αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων γίνεται αναλυτικά στην μελέτη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου της Εταιρείας, η οποία παρακολουθείται συστηματικά από τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Υπεύθυνο Διαχείρισης του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρείας.

5.1 Εκτίμηση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία

Εκτίμηση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία η οποία έχει προστεθεί στην ήδη υπάρχουσα Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων της Εταιρείας. Σύμφωνα με αυτή, έκθεση εργαζομένου σε επικίνδυνη κατάσταση βίας και παρενόχλησης στην εργασία, μπορεί να επιφέρει σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, παραβιάζοντας την αξιοπρέπεια του προσώπου, συμπεριλαμβανομένης και της παρενόχλησης λόγω φύλου και λαμβάνει χώρα στο χώρο της εργασίας, στις μετακινήσεις αλλά και στις επικοινωνίες που σχετίζονται με αυτή, περιγράφοντας τις ελάχιστες διαδικασίες που πρέπει να εφαρμόζονται.

5.2 Μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία καθώς και την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς.

Πιο συγκεκριμένα η HELLENIC WASTE RECYCLING SA στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής:

- ✓ **Ενθαρρύνει** το προσωπικό για την διατήρηση εργασιακού κλίματος όπου ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η συνεργασία και η αλληλοβοήθεια είναι βασικές αξίες.
- ✓ **Ανοιχτή επικοινωνία** με τον εργοδότη και τους άμεσα προϊστάμενους και συναδέλφους.
- ✓ **Παρέχει** πρόσβαση σε όλους τους εργαζομένους στην συγκεκριμένη Πολιτική καθώς και στις σχετικές Διαδικασίες.
- ✓ **Ενθαρρύνει** ενέργειες εκπαίδευσης, πληροφόρησης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού στα θέματα βίας και παρενόχλησης στην εργασία για να ασκήσουν τα καθήκοντα τους, ιδιαίτερα σε θέσεις εργασίας που έχουν μεγαλύτερη επικινδυνότητα για την εκδήλωση περιστατικών βίας και παρενόχλησης.
- ✓ **Ενθαρρύνει** το προσωπικό να καταγγέλλει και να αναφέρει τέτοια περιστατικά.
- ✓ **Τηρεί** διαδικασία διαχείρισης αναφορών / καταγγελιών.
- ✓ **Προστατεύει** τα άτομα που προχωρούν σε καταγγελία και απαγορεύει σχετικά αντίποινα ή δυσμενή μεταχείριση.
- ✓ **Παρακολουθεί** μέσω των εφαρμοζόμενων Συστημάτων Διαχείρισης την εφαρμογή των μέτρων πρόληψης των θεμάτων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.
- ✓ **Καθοδηγεί** και **υποστηρίζει** τα θύματα βίας και παρενόχλησης ή τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας για την επανένταξή τους στο χώρο εργασίας.
- ✓ **Εκπαιδεύει** τους εργαζόμενους στις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών βίας.
- ✓ **Αξιολογεί** σε τακτική βάση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοσμένων προληπτικών μέτρων και των μέτρων αντιμετώπισης και προβαίνει σε αναθεώρηση /επικαιροποίηση της εκτίμησης των κινδύνων και των μέτρων.
- ✓ **Καθορίζει** ως πρόσωπο αναφοράς «Συνδέσμου» την Υπεύθυνη Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία.



5.3 Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης προσωπικού

Η **HELLENIC WASTE RECYCLING** μέσω του Τμήματος Προσωπικού οργανώνει στοχευμένες συναντήσεις προσωπικού για τη συζήτηση σχετικών θεμάτων και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων.

Επιπρόσθετα ενθαρρύνει τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων και στελεχών της διοίκησης σε προγράμματα κατάρτισης και επιμορφωτικά σεμινάρια σχετικά με την αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Ενδεικτικές ενέργειες είναι οι εξής:

- ✓ **Ανάρτηση της Πολιτικής** και των διαθέσιμων διαδικασιών καθώς και των στοιχείων επικοινωνίας των αρμοδίων αρχών, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις σε προσβάσιμο δικτυακό χώρο για όλους τους εργαζομένους και μη, υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση **www.hellenic-recycling.gr**.
- ✓ **Ανάρτηση της Πολιτικής** και των διαθέσιμων διαδικασιών καθώς και των στοιχείων επικοινωνίας των αρμοδίων αρχών, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις **σε προσβάσιμο σημείο στο χώρο της εργασίας σε έντυπη μορφή**.
- ✓ **Προγραμματισμός** ειδικών επιτόπιων εκπαιδεύσεων σε εργοτάξια και άλλους χώρους εργασίας εντός ή εκτός των κεντρικών γραφείων της Εταιρείας.
- ✓ **Ενθάρρυνση** του προσωπικού για συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης είτε δια ζώσης είτε μέσω e-learning.
- ✓ **Κατάρτιση** ειδικευμένων εκπαιδεύσεων για προσωπικό σε θέσεις ευθύνης.

5.4 Πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και του εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν τον εργοδότη, στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για τη σχετική διαδικασία.

Η εταιρεία πληροφορεί το προσωπικό ότι σε περίπτωση που ένα πρόσωπο θίγεται από περιστατικό βίας και παρενόχλησης κατά την πρόσβαση στην απασχόληση, κατά τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης ή ακόμη και αν η σύμβαση ή σχέση εργασίας στο πλαίσιο της οποίας φέρεται ότι εκδηλώθηκε το περιστατικό ή η συμπεριφορά έχει λήξει, έχει:

- ✓ δικαίωμα δικαστικής προστασίας,
- ✓ προσφυγής, υποβολής καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφοράς στην Επιθεώρηση Εργασίας, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της,
- ✓ αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων του, καθώς και
- ✓ καταγγελίας εντός της επιχείρησης σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης των καταγγελιών.

Σε κάθε περίπτωση, όταν προκύπτει αναφορά ή καταγγελία τέτοιας συμπεριφοράς εντός της επιχείρησης, το θιγόμενο πρόσωπο διατηρεί κάθε δικαίωμά του να προσφύγει σε κάθε αρμόδια αρχή – αναφέρονται παρακάτω τα τηλέφωνα επικοινωνίας των αρμοδίων αρχών.

5.4.1 Δικαιώματα και υποχρεώσεις προσωπικού. Κάθε εργαζόμενος δικαιούται:

- ✓ Να αντιμετωπίζεται με σεβασμό και ευγένεια.
- ✓ Να μην γίνεται αποδέκτης βίαιης συμπεριφοράς, παρενοχλήσεων, συμπεριλαμβανομένης και της σεξουαλικής και έμφυλης βίας, δυσμενών διακρίσεων και εκφοβισμού.
- ✓ Να καταγγείλει οποιοδήποτε περιστατικό εκδήλωσης απαγορευμένης συμπεριφοράς στον χώρο της εργασίας (σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική, όπως αναλύεται), χωρίς να θυματοποιηθεί ή να υποστεί οποιαδήποτε άλλη δυσμενή συνέπεια ή αντίποινο.



- ✓ Να αιτείται και να λαμβάνει ενημέρωσης σχετικά με την πολιτική για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το νόμο, καθώς και για τις συνέπειες σε περίπτωση παραβίασης του εν λόγω Νόμου, όπως θα ισχύει κατά περίπτωση.

Κάθε εργαζόμενος υποχρεούται:

- ✓ Να συμμορφώνεται με την παρούσα Πολιτική και όλες τις εφαρμοζόμενες και ισχύουσες Διαδικασίες με σκοπό τόσο την προσωπική του προστασία, όσο και των λοιπών απασχολούμενων στην Εταιρεία.
- ✓ Να ανακοινώνει άμεσα οποιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης στον προϊστάμενό του.
- ✓ Να συνεργάζεται σε περίπτωση διερεύνησης κάποιας καταγγελίας, η οποία έχει τυχόν υποβληθεί σύμφωνα με την κατωτέρω διαδικασία.
- ✓ Να συμμετέχει σε δράσεις και προγράμματα εκπαίδευσης σχετικά με περιστατικά βίας και παρενόχλησης.

5.5 Ορισμός προσώπου αναφοράς («συνδέσμου») για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράζουν ανησυχίες ή να θίγουν ζητήματα μέσω της Υπεύθυνης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας στην εταιρεία, που ορίζεται ως το άτομο αναφοράς για τέτοια περιστατικά.

5.6 Προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή.

Ενδεικτικές ενέργειες από την HELLENIC WASTE RECYCLING περιλαμβάνουν την παροχή ειδικής άδειας ή ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας έπειτα από αίτημα του εργαζόμενου θύματος ενδοοικογενειακής βίας, με σκοπό την υποστήριξή του στη διατήρηση της εργασίας και στην ομαλή του επανένταξη μετά από τέτοια περιστατικά, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που υπάρχουν ανήλικα τέκνα ή τέκνα με αναπηρίες ή σοβαρά νοσήματα.

6. Διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών

Η εταιρεία **HELLENIC WASTE RECYCLING** μέσω της Διαδικασίας Δ04 Καταγγελιών και Πειθαρχικών Ποινών ενημερώνει αναφορικά με:

- ✓ τους δίαυλους επικοινωνίας - αρμόδια πρόσωπα τα οποία είναι το Τμήμα Συστημάτων Διαχείρισης και άτομο αναφοράς η Υπεύθυνη Συστημάτων Διαχείρισης.
- ✓ την έρευνα και εξέταση των καταγγελιών με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελλόμενων.
- ✓ την απαγόρευση αντιποινών σε βάρος του θιγόμενου προσώπου, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4808/2021 και με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.
- ✓ την περιγραφή των συνεπειών επί διαπίστωσης παραβιάσεων.
Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τη σύσταση συμμόρφωσης, την αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής εργασίας ή την καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281 ΑΚ.
- ✓ τη συνεργασία και παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί.



7. Στοιχεία επικοινωνίας με αρχές

Αρμόδια Τηλέφωνα

- ✓ **ΣΕΠΕ - ΣΩΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ:** Τηλ. 1555
- ✓ **ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ:** Τηλ. 213-130-6600
- ✓ **Ελληνική αστυνομία:**
Καλέστε στο 100 (λειτουργεί 24/7).
- ✓ **Ενδοοικογενειακή βία:**
Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ακόλουθη ιστοσελίδα της Ελληνικής Αστυνομίας για την ενδοοικογενειακή βία.
- ✓ **Γενική Γραμματεία Δημογραφικής και Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων (Γ.Γ.Ι.Φ.):**
 - **Τηλεφωνική γραμμή** εθνικής εμβέλειας **SOS 15900** (λειτουργεί 24/7)
 - Υπάρχει η δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας των γυναικών μέσω της διεύθυνσης e-mail: sos15900@isotita.gr

