



# Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και Οδικής Ασφάλειας

Η εταιρεία **HELLENIC WASTE RECYCLING S.A.**, με στρατηγικό προσανατολισμό την ανάπτυξη της σε όλες τις Περιφέρειες της Ελλάδας **στον τομέα της Συλλογής και Μεταφοράς Μη Επικινδύνων Στερεών Αποβλήτων και Υπηρεσιών Καθαριότητας**, αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 και ISO 39001:2012.**

Το Σύστημα αυτό λειτουργεί **με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών** που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της, τον σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον, καθώς και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου Οδικής Ασφάλειας.

Η προσέγγιση της ποιότητας, του περιβάλλοντος, της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και της Οδικής Ασφάλειας αποτελούν **συνεχείς και αυστηρά καθορισμένες διαδικασίες** που εξασφαλίζουν τη συνεπή παρουσία της εταιρείας στον χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται.

## Βασικά κίνητρα αποτελούν:

- ✓ η **αναζήτηση** της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας.
- ✓ η **απόκτηση** τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών.
- ✓ η **δημιουργία** ενός «καναλιού» εξωτερικής επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διασφαλίζεται η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων τρίτων και η σαφής δήλωση από την πλευρά της εταιρείας του τρόπου κάλυψής τους, καθώς και η προστασία του περιβάλλοντος, του πελάτη και των εργαζομένων.
- ✓ η **εκπαίδευση** και **αξιοποίηση** του ανθρώπινου δυναμικού.
- ✓ η **συνετή** και **ορθολογική χρήση** των φυσικών πόρων, με την ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον.
- ✓ η **διασφάλιση** της προστασίας της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, των συνεργατών, της τοπικής κοινωνίας και του κοινού.
- ✓ η **υπεύθυνη** και **ασφαλής** διαχείριση του στόλου οχημάτων της εταιρείας, με στόχο τη μείωση των οδικών ατυχημάτων, την πρόληψη τραυματισμών και την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας σε όλες τις μεταφορικές δραστηριότητες.

## Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση θέτει στόχους για:

- ✓ την ποιότητα,
- ✓ την αναπτυξιακή πορεία της εταιρείας,
- ✓ το περιβάλλον,
- ✓ την υγεία και ασφάλεια στην εργασία,
- ✓ την οδική ασφάλεια,

οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς τον βαθμό υλοποίησής τους και αναθεωρούνται ανάλογα με την απόδοση της εταιρείας και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.

## Η εταιρεία δεσμεύεται για :

- ✓ τη **συστηματική παρακολούθηση** και **τήρηση** των υποχρεώσεων συμμόρφωσης που αφορούν στο περιβάλλον, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, την οδική ασφάλεια, καθώς και των εφαρμοστέων απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία της.
- ✓ τη **διασφάλιση** της εκτέλεσης των λειτουργιών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης.



- ✓ τον **συστηματικό εντοπισμό, αξιολόγηση, πρόληψη, έλεγχο και περιορισμό** των δυσμενών περιβαλλοντικών επιπτώσεων και των κινδύνων για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία και των κινδύνων οδικής ασφάλειας που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών παρόχων και των ενδιαφερόμενων μερών.
- ✓ την **προστασία** του φυσικού περιβάλλοντος από βλαπτική μεταβολή και υποβάθμιση που προκαλείται από τις λειτουργίες της εταιρείας.
- ✓ την **προστασία** του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, της βιώσιμης χρήσης πόρων, της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή και της προστασίας της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.
- ✓ την **ελαχιστοποίηση** και **ορθολογική διαχείριση** των παραγόμενων αποβλήτων και την αύξηση των προς ανακύκλωση υλικών.
- ✓ την **εξάλειψη** των κινδύνων και τη μείωση της διακινδύνευσης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.
- ✓ την **παροχή** ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας και την πρόληψη τραυματισμών, ασθενειών και βλαβών υγείας.
- ✓ τη **μείωση του κινδύνου οδικών ατυχημάτων**, την πρόληψη τραυματισμών κατά τη μεταφορά και τη συνεχή βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς των οδηγών και των συνεργατών της εταιρείας.
- ✓ τη **συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση** του προσωπικού και την ενθάρρυνση της ενεργού συμμετοχής του στην επίτευξη των στόχων ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στην εργασία και οδικής ασφάλειας.
- ✓ την **ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση** των στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών που περιέχονται σε γνώση της εταιρείας.
- ✓ τη **συνεχή βελτίωση** της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, των συνθηκών εργασίας, της οδικής συμπεριφοράς, της περιβαλλοντικής επίδοσης και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και Οδικής Ασφάλειας, μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών.
- ✓ την **προώθηση** ανοικτού διαλόγου και ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών.
- ✓ την **τεκμηριωμένη αναζήτηση** αιτιών προβλημάτων και την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών.
- ✓ την **παροχή** των απαραίτητων πόρων (ανθρώπινων, υλικών, οικονομικών) για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος.
- ✓ τη **διασφάλιση** της συμμετοχής και διαβούλευσης των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους.

Η Διοίκηση της **HELLENIC WASTE RECYCLING S.A.**, σε συνεργασία με τα στελέχη της, εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και Οδικής Ασφάλειας είναι γνωστές, κατανοητές και εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής.

Επιπροσθέτως, ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές της εταιρείας και να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Τέλος, η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των προμηθευτών και κάθε ενδιαφερόμενου μέρους.

#### **Δίαυλοι Επικοινωνίας**

Στην HELLENIC WASTE RECYCLING S.A., δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε πάντα την παρούσα πολιτική. Καταβάλλουμε προσπάθειες για να διασφαλίσουμε ότι οι δίαυλοι επικοινωνίας είναι πάντα διαθέσιμοι. Για κάθε ζήτημα ανησυχία, αναφορά ή καταγγελία σχετικά με θέματα Δωροδοκίας, τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να επικοινωνούν στο email: **Report.hellenicWrecycling@gmail.com**  
Σημειώνεται ότι οι αναφορές δύναται να υποβάλλονται και ανώνυμα ώστε να δίνεται η πλήρη ελευθερία έκφρασης.

#### **Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**Ημερομηνία**  
**01/12/2025**

